

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Ana Paula P. da Silva

Análise de Qualidade do Kindle Paperwhite

Osasco

2022

# RESUMO

Esta monografia visa que seja feita uma análise a respeito da qualidade de um e-reader, ou leitor digital para os mais leigos, em específico: o Kindle paperwhite, da empresa norte americana Amazon. Aqui, iremos analisar por que é mais interessante investir em um e-reader a algum outro dispositivo eletrônico, tal qual um tablet ou o próprio smartphone. Vamos ainda analisar outros diversos pontos, tais como duração da bateria, material do hardware, espaço de memória, iluminação interna, funcionalidades, características do software, usabilidade, conectividade e tipos de arquivos suportados.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc118921243)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc118921244)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc118921245)

[4. Uma breve história do Kindle 5](#_Toc118921246)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc118921247)

[4.2 Características Padrão 6](#_Toc118921248)

[4.3 Tabela de Análise 6](#_Toc118921249)

[4.4 Relatório 7](#_Toc118921250)

[4.5 Evidências 8](#_Toc118921251)

[4.6 Onde encontrar 10](#_Toc118921252)

[5. CONCLUSÃO 10](#_Toc118921253)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 10](#_Toc118921254)

# INTRODUÇÃO

O mundo está evoluindo. A cada dia temos novas tecnologias em diversos seguimentos: Computadores, smartphones, smartwatches, máquinas industriais, softwares etc.; e em diversos setores, como indústria automobilística, telecomunicações, healthcare e até mesmo entretenimento.

É bem comum vermos o surgimento de novos consoles de vídeo game, óculos de realidade aumentada, games portáteis e diversos outros, e para aqueles que preferem algo mais intelectual há diversas opções de leitores digitais atualmente. Um dos mais famosos com certeza é o Kindle, tendo este nome se tornado referência quando falamos em e-readers.

O kindle é comercializado em três principais versões no momento: kindle 11ª geração, Kindle Paperwhite e Kindle Oasis. Aqui vamos realizar um estudo acerca da qualidade de uma versão específica, que é o Kindle paperwhite, que é o modelo intermediário dentre as opções disponíveis. Vamos analisar quais são os atributos positivos e os negativos e chegar a uma conclusão este se trata de um dispositivo qualitativo.

# Uma breve história do Kindle

O kindle não foi o primeiro e-reader lançado no mundo. Antes dele, já havia no mercado um e-reader chamado Rocket eBook, da empresa NuvoMedia, lançado em meados de 1998. Ele possuía tela LCD, necessitava de conexão com um computador para transferência de arquivos, pesava cerca de 500g e tinha capacidade de armazenar somente dez livros. É claro que para a época este era um aparelho revolucionário, porém se o compararmos com os modelos mais modernos que dispomos atualmente, podemos notar diversos pontos negativos, tais como: ser muito pesado, possuir pouco espaço de armazenamento interno e conectividade muito limitada.

Devido as desvantagens do Rocket eBook, a Amazon decidiu criar também um concorrente para o e-reader da NuvoMedia, mas ainda não seria o Kindle. Se tratava do Lab126, que suportava somente dois formatos de arquivos. Somente em 2007 se iniciou de fato a história do Kindle. Os primeiros modelos lançados contavam com um teclado querty, a possibilidade de se conectar a internet e o seu maior diferencial, que era o E-ink, que é basicamente a sensação de que a tela é semelhante a um papel e não a uma tela brilhante, como os smartphones, por exemplo. O kindle entrou nas graças do público e se tornou uma sensação rapidamente. Com isso, novas versões foram surgindo e melhorias e novas tecnologias foram sendo incorporadas aos modelos conforme ficavam mais modernos.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Kindle Paperwhite |
| **Fabricante:** | Amazon |
| **Tempo de uso:** | 4 anos |

## Características Padrão

* **Material do Hardware:** Plástico
* **Cores disponíveis:** Preto
* **Tamanho da Tela:** 6,8 polegadas
* **Capacidade de armazenamento:** 8 ou 16Gb
* **Conectividade:** Wi-fi
* **Iluminação embutida:** Sim
* **Resolução:** 300ppi
* **À prova d’água:** Sim
* **Carregamento sem fio:** Não
* **Botões para mudança de página:** Não
* **Tempo de duração da bateria:** Semanas

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Possui boa usabilidade visto que é fácil manusear e possui funcionalidades voltadas somente a leitura (não a jogos, anotações etc. como outros dispositivos). Permite que se adquira novos livros rapidamente através de download na loja local ou através de transferência via usb ou e-mail. Possui configurações relacionada fonte (tamanho, alinhamento e tipo), possui ajuste de iluminação. | Ex. Figura 3 – Loja de Livros |
| **Matéria prima:** | Parte traseira em plástico. A carcaça em si é um pouco pesada mas nada muito agravante. | Ex. Figura 1 – Design do Kindle Paperwhite |
| **Performance:** | Permite longas horas de leitura mesmo utilizando iluminação. Download de livros muito rápido e eficaz. | Ex. Figura 2 – Iluminação Embutifa |
| **Design:** | Design bem ergonômico, sendo possível manuseá-lo com uma mão só por longos períodos sem incomodar. Bom tamanho de tela, porém poderia ser um pouco maior. | Ex. Figura 1 – Design do Kindle Paperwhite |
| **Aceitação no Mercado** | Possui nota 5 estrelas, em uma escala de 1 a 5, no site da empresa fabricante, totalizando 93% das notas coletadas. |  |

## Relatório

Utilizo o kindle paperwhite há quatro anos. Conheci através da indicação de uma amiga, quando reclamei de não conseguir ler muitos livros físicos a noite por ter um ambiente com uma iluminação não tão boa. De imediato, gostei muito pois ele proporcionava que eu pudesse ler até de madrugada com a luz do quarto apagada e com um conforto imenso, pois sua iluminação (e sua tela que lembra um papel) não permitiam que ficasse com a visão cansada. Outro ponto que facilita muito é ter a possibilidade de realizar o download de qualquer livro, a qualquer momento e em qualquer lugar (desde que tenha conexão com a internet, é claro) e isso com pouquíssimos cliques. Outro fator importante é o fato de poder ajustar luminosidade, tamanho e tipo da fonte, fazer anotações nos livros e destaca-las, traduzir ou buscar pelo significado de palavras estrangeiras. A duração de bateria é muito boa também, pois garante horas e horas de leitura sem necessitar de um novo carregamento. Possui um tamanho bem adequado, que permite que seja segurado com uma única mão, porém limita o tamanho da tela, que poderia ser um pouco maior. E por falar em tela, o sistema é em preto e branco, inclusive as capas dos livros, ao qual poderiam ser exibidos em cores.

## Evidências

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Figura 1: Design do Kindle Paperwhite

Mão segurando aparelho eletrônico

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Figura :Iluminação embutida

Mão segurando aparelho eletrônico

Descrição gerada automaticamente

Figura : Loja de livros

## Onde encontrar

O kindle paperwhite é comercializado pela Amazon, e pode ser adquirido no site oficial da empresa - https://www.amazon.com.br/

# CONCLUSÃO

Levando em consideração a proposta em si de um leitor digital que permite ler qualquer livro a velocidade de alguns cliques, assim como sua boa usabilidade e os diversos outros pontos positivos que foram mencionados nesta monografia, é possível concluir que o kindle paperwhite trata-se de um produto de qualidade, sendo que há brechas para melhoras, tais como tela com imagens coloridas, menor peso e maior tela.

Esta monografia me permitiu analisar diversos traços relacionados a qualidade de um produto que eu utilizo há quatro anos, que tenho muito apreço mas que nunca fiz uma análise mais criteriosa para medir seus prós e contras.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

* Rocket eBook. Wikipedia, 2022. Disponível em: <https://en.wikipedia.org/wiki/Rocket\_eBook>. Acesso em: 02 Novembro 2022.
* LOUREIRO, Juliano. A história do Kindle: uma breve história deste leitor de livros digital. Bingo!, 2022. Disponível em: <https://www.livrobingo.com.br/a-historia-do-kindle>. Acesso em: 02 Novembro 2022.